

**О внесении изменений в приказ
Министерства финансов Ульяновской области от 06.04.2011 № 20-пр**

П р и к а з ы в а ю:

Внести в приказ Министерства финансов Ульяновской области от 06.04.2011 № 20-пр «Об утверждении Административного регламента Министерства финансов Ульяновской области исполнения государственной функции по рассмотрению обращений и запросов граждан и организаций» следующие изменения:

1) в наименовании слова «исполнения государственной функции» заменить словами «предоставления государственной услуги»;

2) в пункте 1 слова «исполнения государственной функции» заменить словами «предоставления государственной услуги»;

3) в Административном регламенте Министерства финансов Ульяновской области исполнения государственной функции по рассмотрению обращений и запросов граждан и организаций:

а) в наименовании слова «исполнения государственной функции» заменить словами «предоставления государственной услуги»;

б) в разделе 1:

в пункте 1.1 слово «функции» заменить словом «услуги»;

в пункте 1.2:

слова «исполняющего государственную функцию» заменить словами «предоставляющего государственную услугу»;

слово «функция» заменить словом «услуга»;

в пункте 1.3:

в абзаце втором слово «функции» заменить словом «услуги»;

абзац одиннадцатый изложить в следующей редакции:

«постановление Правительства Ульяновской области от 05.05.2011 № 193-П «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг»»;

в пункте 1.4 слова «исполнения государственной функции» заменить словами «предоставления государственной услуги»;

в) в разделе 2:

в наименовании слова «исполнения государственной функции» заменить словами «предоставления государственной услуги»;

в пункте 2.1 слова «об исполнении государственной функции» заменить словами «о предоставлении государственной услуги»;

в пункте 2.2 слова «исполнения государственной функции» заменить словами «предоставления государственной услуги»;

в абзаце первом подпункта 2.2.1 слова «исполнения государственной функции» заменить словами «предоставления государственной услуги»;

в пункте 2.3 слово «функции» заменить словом «услуги»;

в подпункте 2.3.5 слова «исполнение государственной функции» заменить словами «предоставление государственной услуги»;

в подпункте 2.3.6 слова «исполнения государственной функции» заменить словами «предоставления государственной услуги»;

в подпункте 2.3.7 слово «функцию» заменить словом «услугу»;

в пункте 2.4 слова «исполнения государственной функции» заменить словами «предоставления государственной услуги»;

в абзаце первом пункта 2.5 слово «исполнению государственной функции» заменить словами «предоставлению государственной услуги»;

г) в разделе 3:

в абзаце первом пункта 3.1 слова «Исполнение государственной функции» заменить словами «Предоставление государственной услуги»;

в абзаце первом подпункта 3.9.3 пункта 3.9 слова «Исполнение государственной функции» заменить словами «Предоставление государственной услуги»;

д) раздел 4 изложить в следующей редакции:

«4. Порядок и формы контроля за предоставлением государственной услуги

4.1. Организация контроля за ходом исполнения резолюции по обращению, запросу и соблюдением требований законодательства возлагается на отдел.

4.2. Контроль за исполнением обращения, запроса включает: постановку поручений по исполнению обращения, запроса на контроль; сбор и обработку информации о ходе рассмотрения обращения, запроса; выезд (в случае необходимости) к заявителю (группе заявителей), от которого (которых) поступило заявление о нарушении порядка рассмотрения обращения, запроса;

подготовку оперативных запросов о ходе и состоянии исполнения поручения;

подготовку и обобщение данных о содержании и сроках рассмотрения обращения, запроса;

предоставление информации должностному лицу для принятия решения.

4.3. Контроль за своевременностью и полнотой предоставления государственной услуги по рассмотрению обращения, запроса включает в себя контроль за:

соответствием законодательству сроков рассмотрения обращений, запросов;

своевременностью принятых по обращению мер.

4.4. Контроль за качеством и результатами предоставления государственной услуги по рассмотрению обращений, запросов осуществляется в виде:

а) проверок:

объективности и полноты принятых мер при рассмотрении обращений, запросов;

соблюдения последовательности действий и сроков при рассмотрении обращений, запросов, определенных законодательством;

соответствия законодательству организации работы с обращениями, запросами в Министерстве;

по выявлению причин несвоевременного и некачественного рассмотрения обращений, запросов;

б) совещаний:

по состоянию исполнения поручений по рассмотрению обращений, запросов;

по подготовке материалов рассмотрения обращений, запросов;

по выработке единых подходов к устранению недостатков, выявленных в результате проверок.

4.5. В зависимости от периодичности используются следующие виды контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений, запросов:

текущий (ежедневный);

оперативный (еженедельный);

упреждающий (подекадный).

4.6. Ответственность должностных лиц за предоставление государственной услуги.

В случаях, установленных законодательством, должностные лица могут быть привлечены к ответственности.

4.6.1. Персональная ответственность работников за предоставление государственной услуги закреплена в их должностных регламентах.

4.6.2. Право подписи принятого решения по поступившему обращению, запросу и ответу от исполнителя возлагается на должностное лицо, которому адресовано обращение, запрос. Этим правом также может быть наделено другое уполномоченное или должностное лицо. Уровень должностного лица, уполномоченного принимать соответствующие решения по обращениям, запросам и ответам (определять исполнителя и действие исполнителя по рассмотрению обращения, запроса, удостоверить принятые решения своей подписью), определяется отдельным актом руководителя, в котором оговаривается данный вопрос.

4.6.3. Ответственность за организацию рассмотрения обращений, запросов в структурных подразделениях Министерства возлагается на отдел.

4.6.4. При рассмотрении обращений, запросов не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращениях, запросах, в том числе касающихся

частной жизни, без согласия заявителя. Направление письменного обращения, запроса должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов, не является согласно законодательству разглашением сведений, содержащихся в обращении, запросе.

4.6.5. При утрате оригинала письменного обращения, запроса исполнитель немедленно направляет Министру служебную записку с указанием причин и конкретных лиц, допустивших утрату документов, относящихся к обращению, запросу.

Министр принимает решение о приеме неполного комплекта документов по обращению, запросу.

Руководитель подразделения, в котором произошла утрата документов, в установленном порядке назначает проведение служебного расследования, по результатам которого принимается решение о наказании виновных лиц.

На утраченные документы отделом составляется акт на основании результатов проведенного служебного расследования и производятся соответствующие отметки в СЭД.

4.6.6. При уходе в отпуск, переводе на другую работу или освобождении от занимаемой должности исполнитель обязан передать по поручению руководителя структурного подразделения все имеющиеся у него на исполнении обращения, запросы другому сотруднику, ответственному за работу с обращениями, запросами в данном структурном подразделении.»;

е) в пункте 5.6 раздела 5 слова «исполнение государственной функции» заменить словами «предоставление государственной услуги»;

4) в приложении № 1 к Административному регламенту Министерства финансов Ульяновской области исполнения государственной функции по рассмотрению обращений и запросов граждан и организаций:

а) в наименовании слова «об исполнении государственной функции» заменить словами «о предоставлении государственной услуги»;

б) в абзаце первом пункта 1 слова «исполнения государственной функции» заменить словами «предоставления государственной услуги»;

в) в пункте 2:

в абзаце первом слова «об исполнении государственной функции» заменить словами «о предоставлении государственной услуги»;

в абзацах пятом – седьмом слова «исполнения государственной функции» заменить словами «предоставления государственной услуги»;

г) в пункте 3:

в абзаце четвертом слова «выполнение государственной функции» заменить словами «предоставление государственной услуги»;

в абзаце тридцать втором слова «исполнения государственной функции» заменить словами «предоставления государственной услуги».